



23.54x9.76	1	עמוד 30	ידיעות ירושלים - כותרת	08/2020	74079419-1
עמותת ער"ן - עדרה ראשונה נפשית ד"ר שירי דניאלס - 28190					

הירושלמים מתנפלים על מוקד ער"ן: כ-20 אלף ביקשו תמיכה בגלל מצוקה נפשית

מדובר בכמות כפולה של פניות ביחס לתקופה המקבילה אשתקד • ד"ר שירי דניאלס: "פניות בנושא 'קורונה כלכלית' שילשו את עצמן • וגם: החל מחודש מאי עלו משמעותית צלולים למוקד בגלל מצוקה נפשית חריפה

אלינור פבריקר



במוקד ער"ן בירושלים התקבלו כ-20,400 פניות לעזרה בחמת החורשים האחרונים. מדובר בכ-12% מכלל 170,000 הפניות לארגון. לשם השוואה, בכל שנת 2019 היו כ-170 אלף פניות לער"ן, ומתוכן שיעור הירוש' למים שנוקקו לסייע עמד על 10%. הנתונים הקשים נחשפו ביום שני בוועדת הקורונה של הכנסת, במהלך דיון על תפקודו של מערך הפסיכולוגיה הציבורית.

ד"ר שירי דניאלס, המנהלת המקצועית בעמותת 'ער"ן': "החל מחודש מאי עלתה משמעותית הנוכחות של התכנים העוסקים בבדידות, במצוקה נפשית חריפה, ביחסים מתוחים וקונפליקטים בתחום הזוגי והמשפחתי ובחוסר ודאות בהיבט הכלכלי. פניות בנושא 'קורונה כלכלית' שילשו את עצמן בין גלי ההתפשטות (מ-4% ל-12%) והן הולכות ותופסות נפח גדול בפניות המצוקה בכלל ובפניות מצד קבוצות הסיכון בפרט. קשישים מבודדים, שהם האוכלוסייה שנמצאת בסיכון הגדול ביותר לאוברנות

בישראל, מקבלים מענה טלפוני. מתבגרים וצעירים עד גיל 24, שגם הם בקבוצת סיכון, מעדיפים לרוב מענה מקוון". ד"ר דניאלס הוסיפה כי מוקד ער"ן בירושלים הוא הראשון שהוקימה העמותה וכיום פועלים בו 100 מתנדבים. ד"ר צבי פישל, יו"ר איגוד הפסיכיאטריה בהסתדרות הרפואית: "המדינה מתכששת שלאורחיה יש נפש, ולכל החלטה ממלכתית יש השלכות על הנפש. כבר בתחילת המשבר הערכנו כי כ-10% מהאוכלוסייה, כמיליון נפש, ייקלעו למצוקה נפשית כתוצאה ממנו.

ההערכות שלנו עוד היו נמוכות, אך האזרחים אינם פונים באותם היקפים, כי הם מקווים 'שאחרי הרבית המגפה הכל יעבור'. זו טעות, כי עד אז המצוקה עלולה להתפרץ". יו"ר הוועדה, יפעת שאשא-ביטון: "לצערנו, כל נסיוננו לקבל נתונים מהימנים ממשרד הרווחה עלה בתוהו. הועברו נתונים חלקיים, עם פערים גדולים מאוד, ולכן לא ניתן לרון על בסיס נתוני אמת, אך על סמך הערכות מנתוני הארגונים השונים, יש עלייה במספר הפניות ובמקרי האוברנות. זאת תהיה המגפה שאחריה המגפה".