

חדשות | בריאות

"היקפים שטרם ראינו כמותם": עלייה של יותר מ-900% בפניות לעמותת הסיוע הנפשי ער"ן

הזינוק החד בפניות לער"ן משקף את היקף המצוקה הנפשית בקרב הציבור מאז תחילת המתקפה של חמאס ■ כל זה קורה שבוע בלבד לאחר שנחשף קיצוץ משמעותי בתקציבי התמיכה שמקבלת העמותה מהמדינה

עדי כהן 18:49, 08 באוקטובר 2023 🔔 התראות במייל

עמותת ער"ן (עזרה ראשונה נפשית) הודיעה על גידול של למעלה מ-900% בפניות הציבור לסיוע ביממה האחרונה, מאז החלה המתקפה המשולבת של חמאס על ישראל. אתמול (שבת) התקבלו בעמותה כ-3,000 פניות - לעומת 300 המתקבלות בממוצע בשבתות שגרתיות. עד לשעות אחר הצהריים היום, עומד מספר הפניות מתחילת ההסלמה על כ-4,750. "אלה היקפים שטרם ראינו כמותם, ביותר מחמישים שנות הקיום של העמותה. גם במהלך הקורונה, גם במבצעים קודמים - אפילו הגדולים שבהם", אומרת ד"ר שירי דניאלס, מנהלת מקצועית ארצית בעמותת ער"ן, אותה היא מגדירה כ"מד"א של הנפש".

העומס החריג על העמותה, המושתת על עבודת מתנדבים שעוברים הכשרות מקצועיות ממושכות, מגיע שבוע בלבד לאחר שנחשף קיצוץ משמעותי בתקציבי התמיכה שהיא מקבלת מהמדינה, בלא פחות מ-70% ביחס לשנת 2020. מאז 2020, כפי שפורסם בהארץ, העניק משרד הבריאות לעמותות העוסקות בבריאות הנפש תוספות תקציביות ייעודיות בשל משבר הקורונה - וביניהן גם עמותת ער"ן. תוספות אלה נחתכו השנה בשל סיוע המגיפה - וזאת למרות שנתוני ער"ן מראים עלייה במספר הפניות ביחס לתקופת הקורונה. לצד ער"ן, קיצוץ תקציבי זה חל גם על 14 עמותות נוספות המעניקות שירותי סיוע נפשי לאזרחים, בעיקר במענה טלפוני ואינטרנטי.

"לא רק שאנחנו רואים יותר פניות מאז הקורונה, אלא גם יותר פניות של דיכאון, חרדה, פגיעה עצמית - מצבים מאוד קשים", אומרת דניאלס. את עיקר הפגיעה של הקיצוץ התקציבי מעריכים בצמצום הכשרות כוח האדם של מתנדבי העמותה, מה שיוסיף לעומס הרב על המתנדבים הקיימים.

לדבריה, ביממה האחרונה "לא רק כמות הפניות חריגה מאוד ביחס לאירועים קודמים - אלא גם עוצמת ואופי המצוקות שמגיעות אלינו. בדרך כלל, גם במהלך אירועים ביטחוניים, המענה שאנחנו נותנים של עזרה ראשונה רגשית הוא אחרי שקורה משהו - לרוב אנשים מתקשרים מהממ"ד או מחדר מוגן בהתקף חרדה. כאן חווינו פניות באופי אחר לגמרי. אנשים שברחו ודיברו איתנו תוך כדי; נערים שהסתתרו ולא ידעו אם ימצאו אותם; מגיעות גם פניות של ילדים קטנים, משפחות שמחפשות יקרים, וחייילים שמגויסים ונמצאים בחשש כבד - ואין להם עם מי לדבר.

"זה מצב מאוד מתסכל. תמיד מה שאנחנו אומרים למתנדבים שלנו זה לא לרוץ לתת פתרונות - כי אנשים רוצים בעיקר לחלוק את הרגשות שלהם. אלא שכאן היה צורך גם בפתרונות זמינים. בחלק מהמקרים הצלחנו להפעיל גורמים שאנחנו בשיתוף פעולה איתם כדי לסייע - כמו משרד הבריאות, הצבא ופיקוד העורף - וזה דבר שמאוד הרגיע את הצוות".

לחצו על הפעמון לעדכונים בנושא:

בריאות הנפש  בריאות  עמותות  מלחמה 